



HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DE JUNDIAÍ

FORMULARIO

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

Formulário:
FO.HU.GDI.08

Elaboração:
03/12/2020

Versão:
00

Página:
1/3

FINALIDADE

Este documento tem por finalidade declarar o compromisso do Hospital Universitário de Jundiaí para com a segurança e sigilo no tratamento de dados na instituição, considerando:

- I. Os fundamentos da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre a proteção de dados pessoais;
- II. O uso dos dados para cumprimentos das obrigações legais e regulatórias como da assistência a saúde, direito do acompanhante, guarda do prontuário do paciente, obrigações trabalhistas dentre outros;
- III. As políticas internas de gestão e segurança da informação;

Compromete-se, tornando pública e acessível a seus clientes, usuários, demais partes interessadas e públicas em geral a presente Declaração, que passa a vigorar nos termos a seguir:

DEFINIÇÕES

Para os fins desta Declaração, entende-se por:

- I. Tratamento de dado: uso dos dados que permite a organização desempenhar suas atividades;
- II. Mapeamento de dado: forma de organizar o tratamento da informação dentro da instituição, se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, cruzamento, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- III. Segurança da informação: conjunto de práticas e métodos voltados para a preservação da confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação tratada no âmbito da organização;
- IV. Confidencialidade: garantia de que a informação é acessível somente por pessoas autorizadas;
- V. Integridade: garantia da exatidão e completeza da informação e dos métodos de seu processamento;
- VI. Terceiros: pessoa jurídica com a qual o HU mantenha relação de cooperação recíproca, por meio de convênios, termos de prestação de serviços entre outros;
- VII. Titular: a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- VIII. Dado pessoal: informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;
- IX. Dado pessoal sensível: informação relacionada a características da pessoa natural;
- X. Usuário: pessoa natural ou jurídica que acesse informações do banco de dados do HU, para desempenho de suas atividades internas.

PRIVACIDADE

O HU atua em consonância com sua missão institucional, respeitando o direito à privacidade e visando o melhor uso da tecnologia da informação para segurança no tratamento de dados ligados a assistência de seus pacientes, garantindo a estabilidade e a continuidade de seus serviços.

Considera-se privacidade, para os fins desta Declaração, o atributo de certeza por parte do cliente, do usuário e das demais partes interessadas em relação: à forma como os serviços, os sistemas, os processos e as pessoas do quadro de profissionais atuam e se comportam em relação a esses agentes;



HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DE JUNDIAÍ

FORMULARIO

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

Formulário:
FO.HU.GDI.08

Elaboração:
03/12/2020

Versão:
00

Página:
2/3

EXCEÇÕES:

Excluem-se do conceito de privacidade a informação:

- I. Pública por determinação legal;
- II. Pública para o tratamento e uso compartilhado de dados de execução de políticas públicas;
- III. Objeto de decisão judicial transitada em julgado, pela divulgação ou exibição da mesma;
- IV. Ostensiva com dever de segurança ativa;
- V. Ostensiva com dever de segurança passiva;
- VI. Já dada, por outros meios, ao conhecimento público;
- VII. Necessária à proteção da vida ou da incolumidade física de pessoas;
- VIII. Necessária à tutela da saúde;
- IX. Havida e gerida no âmbito da relação de trabalho entre a empresa e seus colaboradores, fundamental ao exercício do poder diretivo;
- X. Dados cadastrais necessários à legítima atuação em atendimento à sua missão institucional.

PRINCÍPIOS DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A proteção de dados pessoais observa os princípios a seguir:

- I. Princípio da finalidade: Toda e qualquer prática de tratamento de dados pessoais no âmbito da empresa condiz com a natureza, o escopo e a missão institucional, mas, sobretudo, é realizada em conformidade com a Lei;
- II. Princípio da protetividade: O tratamento de dados pessoais no âmbito do HU é feito com atenção aos direitos dos titulares de dados pessoais e aos requisitos contratuais e legais;
- III. Princípio da atualidade: A presente Declaração é dinâmica e condizente com o a atualização das leis presentes na legislação brasileira;
- IV. Princípio da integridade: Os serviços prestados pelo HU são focados na finalidade pública e no cumprimento de sua missão institucional, nos termos da lei, e em hipótese alguma devem convergir com interesses particulares.
- V. Princípio da universalidade: HU atua em prol de seus clientes e não oferece, em relação a estes, qualquer grau de prioridade ou de não-prioridade em face uns dos outros, especialmente no tocante à neutralidade desse tratamento, em relação a níveis de serviço garantidos, salvo nas hipóteses em que, haja prioridade prevista em Lei ou por opção contratual, haja essa diferenciação de forma explícita;
- VI. Proteção de dados do cliente: Os dados dos clientes e colaboradores da instituição são tratados unicamente com base nas finalidades observadas em sua missão e no cumprimento de obrigações legais, não havendo compartilhamento de dados ou uso dos mesmos para quaisquer outra finalidade.

CONFORMIDADE E GOVERNANÇA

Em conformidade e comprometimento com o teor da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 e aderente aos princípios supracitados a instituição estabelece como escopo prioritário ações para atingir e manter a referida conformidade.

Para tal, a instituição adotou medidas de segurança tecnológica, bem implementações de políticas e medidas



HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DE JUNDIAÍ

FORMULARIO

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

Formulário:
FO.HU.GDI.08

Elaboração:
03/12/2020

Versão:
00

Página:
3/3

administrativas em seus processos, através da criação de um comitê interno de gestão da informação e a criação de um departamento que trata exclusivamente desta demanda em conjunto com departamento de tecnologia da informação e núcleo de qualidade e segurança do paciente.

TERMO DE USO DOS SERVIÇOS

- I. Coleta de informações: A instituição revisou seus processos e definiu quais dados são essenciais e indispensáveis para garantir a assistência segura a seus pacientes, bem como, o cumprimento de obrigações legais ao qual está subordinada.
- II. O titular pode ter acessos a seus dados na observância da Lei 13.709/2018, no qual devem ser considerados também outros aspectos legais ligadas a saúde;
- III. O dado coletado na instituição tem por base:
 1. **Finalidade:** Assistência à saúde e cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
 2. **Adequação:** Segurança e auxílio no diagnóstico e tratamento do paciente;
 3. **Necessidade:** Assistência à saúde e cumprimento de obrigações legais e regulatórias, restritos ao perfil dos departamentos;
 4. **Livre acesso:** Canal de comunicação com titular para dúvidas, reclamações ou sugestões;
 5. **Qualidade dos dados:** Medidas internas de tratamento e segurança de dados;
 6. **Transparência:** Este termo de declaração de conformidade a LGPD e canal de comunicação;
 7. **Segurança:** Política interna de gestão e segurança da informação;
 8. **Prevenção:** Política interna de gestão e segurança da informação;
 9. **Não discriminação:** Política interna de gestão e segurança da informação;
 10. **Responsabilização e prestação de contas:** Política interna de gestão e segurança da informação;

CANAL DE COMUNICAÇÃO

Para acesso as suas informações, você pode utilizar o nosso canal de comunicação 'via whatsapp' ou diretamente em nossa instituição.